

Preguntas y Respuestas



1. ¿Cómo me puedo hacer abonado de Barakaldo Kirolak?

Para ser nuevo abonado de Barakaldo Kirolak es necesario acudir a las recepciones de los Polideportivos de Lasasarre y/o Gorostitza, rellenar y firmar el documento de inscripción correspondiente (documento de solicitud de alta como abonada/o)

En caso de continuar la situación huelga, el pago de la cuota se hará efectivo cuando exista una normalización en la totalidad de los servicios. Barakaldo Kirolak no cobrará la totalidad de las cuotas por abono o cursos, únicamente la parte proporcional por el servicio prestado.

2. ¿Cómo renuevo mi abono de Barakaldo Kirolak?

- Si tengo abono trimestral o semestral: Es necesario regularizar la situación en las recepciones del Polideportivo Lasasarre y/o Gorostitza, rellenando y firmando el documento de inscripción correspondiente. (documento de solicitud de alta como abonada/o)
- Si tengo abono anual domiciliado: Se domiciliará el abono por la parte proporcional del servicio prestado una vez exista normalización en la prestación del mismo.
- Si tengo abono anual no domiciliado: Realizarán el pago del recibo correspondiente una vez finalice la situación de huelga, el importe será proporcional al servicio prestado.

3. ¿Cómo me doy de baja de Barakaldo Kirolak o de alguno de sus servicios?

La baja deberá hacerla por escrito, vía correo electrónico a olasasarre@barakaldokirolak.eus, o presencialmente completando y firmando el documento de baja.

4. ¿Qué se considera impago?

Si habiendo disfrutado o reservado un servicio de Barakaldo Kirolak, se devuelve el recibo correspondiente o no se abona en plazo, se encontrará en situación de impago, no pudiendo acceder a ningún servicio de Barakaldo Kirolak.

5. ¿Cómo me inscribo a un curso de natación de Barakaldo Kirolak?

Es necesario acudir a las recepciones de Lasasarre o Gorostitza en la fecha señalada al efecto, y tramitar la preinscripción al mismo.

Si ya tenía plaza y su curso se vio afectado por la situación de huelga, sigue manteniendo la plaza para el próximo curso.

6. ¿Cómo me inscribo a un curso de actividades deportivas?

La inscripción es continua durante todo el año en las recepciones de Lasasarre o Gorostitza. Si el curso solicitado está completo será inscrito en lista de espera y se le avisará en el momento que quedase plaza libre.

Para más información puede contactar con el personal de Barakaldo Kirolak en los teléfonos 94 4789904/06/07
O en el correo electrónico: olasasarre@barakaldokirolak.eus.